

Sicherheit im Internet und beim Onlinebanking

Arbeitskreis der Unternehmerfrauen im Handwerk Zollernalb

19. März 2018, 19.30 Uhr

Hotel Brielhof, Hechingen

Referent: Christoph Blickle, selbständiger IT-Dienstleister

Herzlich Willkommen

Die heutigen Themen

- ▶ Wozu brauchen wir das Internet? Was bringt es uns?
- ▶ Internetfähige Endgeräte
- ▶ Maßnahmen zur Erhöhung der Sicherheit im Internet
- ▶ Online-Banking, aber sicher
- ▶ Wie kann Online-Banking gemacht werden?
- ▶ Bezahlmethoden im Internet
- ▶ Datensicherung
- ▶ Fragerunde

Wozu brauchen wir das Internet? Was bringt es uns?

Kurzum:

Mittlerweile für alles!

Der Nutzen des Internets ist unendlich

Wozu brauchen wir das Internet? Was bringt es uns?

Vorteile:

- ▶ schnelle/kostenlose Kommunikationsmöglichkeiten
eMails, Messengerdienste, WhatsApp
- ▶ Videokonferenzen, z.B. Skype, WhatsApp, Facebook Messenger
- ▶ Online-Shopping weltweit (eCommerce)
- ▶ Informationsbeschaffung
- ▶ Vergleichen von Preisen/Anbieter/Dienstleister/Versicherungen
- ▶ Online-Banking
- ▶ E-Bürgerdienstleistungen (eGovernment)
- ▶ Streamingdienste (z.B. Amazon Prime, Netflix, Spotify)
- ▶ Zeitvertreib (z.B. YouTube)

Wozu brauchen wir das Internet? Was bringt es uns?

Vorteile:

- ▶ Cloud-Dienste
- ▶ SmartHome (Vernetzung des Haushalts)
- ▶ Videoüberwachung aus der Ferne
- ▶ Kunden-/Lieferantenakquise
- ▶ Online-Auktionen (ebay usw.)
- ▶ günstige Preise für Produkte/Dienstleistungen

Wozu brauchen wir das Internet? Was bringt es uns?

Nachteile:

- ▶ Gefahren durch Viren/Trojaner usw. auf den Endgeräten über das Internet (ohne Internet aber auch möglich durch Datenträger)
- ▶ Betrügereien im Internet
- ▶ Identitätsdiebstahl (z.B. durch Ausspähen von Login-Accounts)
- ▶ Preisverfall für Produkte/Dienstleistungen
- ▶ Aussterben von Einzelhändlern/Innenstädten
- ▶ viele Dienstleistungen gehen nur noch online
- ▶ Personen ohne Internetzugang bzw. die ältere Generation bleiben auf der Strecke

Wozu brauchen wir das Internet? Was bringt es uns?

Nachteile:

- ▶ Persönliche Daten im Internet
- ▶ Mobbing im Internet
- ▶ Erwartung ständiger Erreichbarkeit durch eMails/WhatsApp usw.
- ▶ Rückgang sozialer Kontakte, man trifft sich nicht mehr persönlich
- ▶ Bezug zur Realität kann verloren gehen (Kinder/Jugendliche)
- ▶ Internet-/Shopping-Sucht

Internetfähige Endgeräte

- ▶ PCs, Notebooks
- ▶ Smartphones, Tablets
- ▶ Internetradios
- ▶ Fahrzeuge (Pkw, Lkw)
- ▶ IP-Telefone
- ▶ Roboter-Staubsauger
- ▶ TV-Geräte
- ▶ Sprachassistenten (Alexa, Siri, Cortana, Google Home)
- ▶ Haushaltsgeräte (Backofen, Geschirrspüler, Kühlschränke)

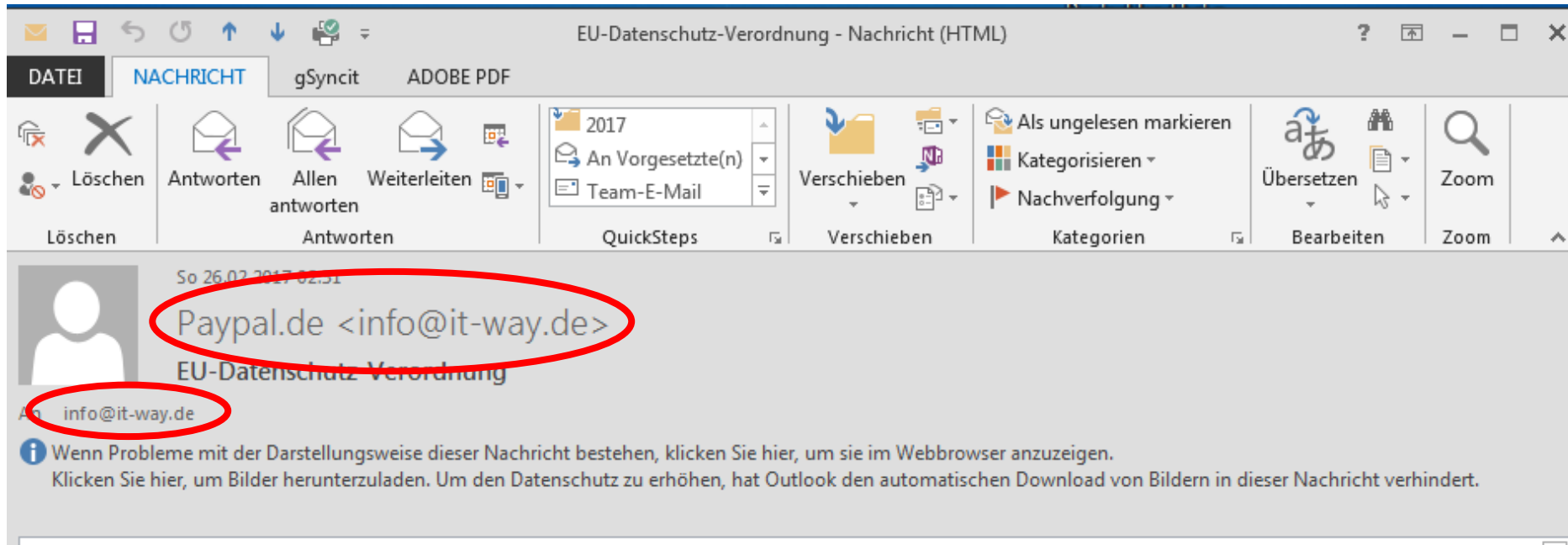
Internetfähige Endgeräte

- ▶ Waschmaschinen
- ▶ Toilettenspülungen (kein Witz)
- ▶ weitere Geräte des täglichen Bedarfs werden hinzukommen

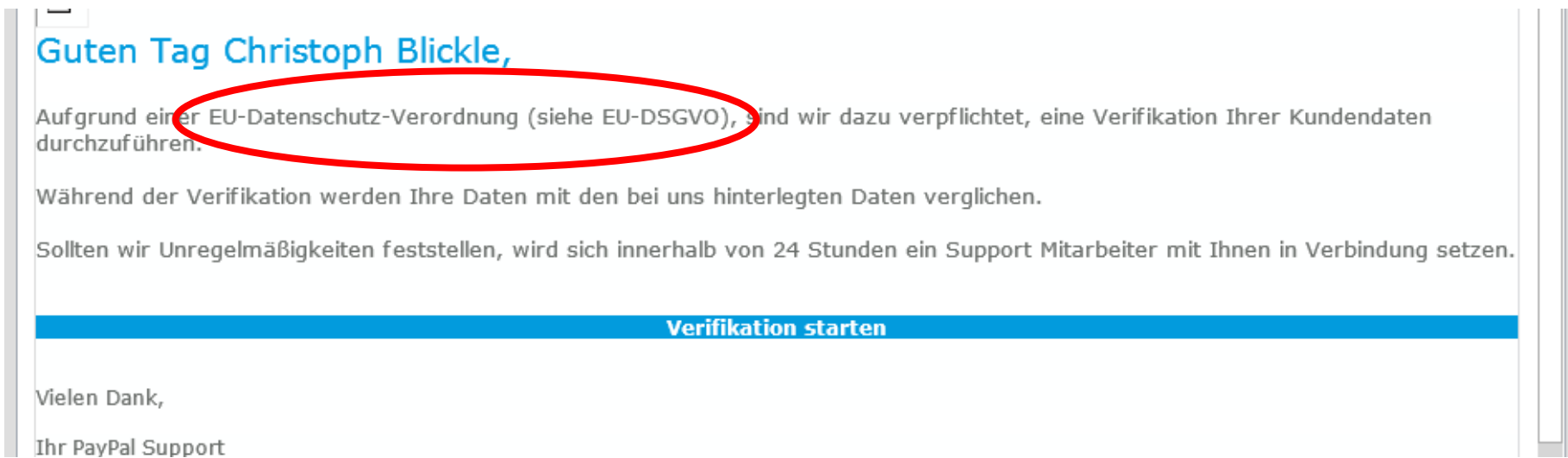
Maßnahmen zur Erhöhung der Sicherheit im Internet und auf Endgeräten

- ▶ Einsatz von Anti-Viren-Programme/Firewalls
- ▶ Updates für Betriebssysteme und Programme installieren, sobald diese angeboten werden, auch auf allen internetfähigen Endgeräten
- ▶ Erkennung von Fake-eMails und gefälschten Internetseiten
- ▶ in eMails nur auf Links klicken, wenn Absender bekannt ist
- ▶ nur notwendige persönliche Daten im Internet preisgeben
- ▶ gesunder Menschenverstand nach wie vor wichtig
- ▶ keine/wenige Bilder im Internet veröffentlichen
- ▶ Kennwörter regelmäßig ändern oder zumindest versch. Kennwörter verwenden

Beispiele für gefälschte eMails:



Beispiele für gefälschte eMails:



Beispiele für gefälschte eMails:

g Christoph Blicke,

· EU-Datenschutz-Verordnung (siehe EU-DSGVO), sind wir dazu verpflichtet, eine Verifikation

·
Verifikation werden Ihre Daten mit den bei uns hinterlegten Daten verglichen, um die Regelmäßigkeiten feststellen, wird sich innerhalb von 24 Stunden mit Ihnen in Verbindung setzen. <http://20345441887918916215.mnbwztsodgdn?data=q2hyaxn0b3bookjsawnrbugu6aw5m&token=b0bpdcl3yxkuzgu=> Klicken, um Link zu folgen

Verifikation starten

ort

© 1999-2016 PayPal. Alle Rechte vorbehalten. PayPal (Europe) S.a r.l. et Cie, S.C.A., Societe en Commandite par Actions. E
Boulevard Royal, L-2419 Luxembourg, RCS Luxembourg B 118 349.

onen zu Paypal.de anzeigen.

Beispiele für gefälschte eMails:

The screenshot shows an email client interface with a phishing email. The sender is 'eFax-Dienst <noreply@efaxservice440.ml>'. The recipient is 'emailenterable@blickle-it.de', which is circled in red. The subject is 'eFax'. There is an attachment named 'fax1423456923-12354.doc (113 KB)', also circled in red. The email body contains a message in German: 'Faxnachricht [Anrufer-ID: 1-232-675-5423] Sie haben am Donnerstag, 24. Oktober 2017, ein einseitiges Fax erhalten. * die Referenznummer für dieses Fax ist an die-1645438754-65987561123-543. Bitte laden Sie Microsoft Word-Anhang herunter und betrachten Sie ihn. Bitte besuchen Sie www.eFax.com/de/efax/twa/page/help, wenn Sie Fragen zu dieser Nachricht haben oder Ihre Dienstleistung'.

Di 24.10.2017 16:21

eFax-Dienst <noreply@efaxservice440.ml>

eFax

An emailenterable@blickle-it.de

Nachricht fax1423456923-12354.doc (113 KB)

Faxnachricht [Anrufer-ID: 1-232-675-5423]
 Sie haben am Donnerstag, 24. Oktober 2017, ein einseitiges Fax erhalten.

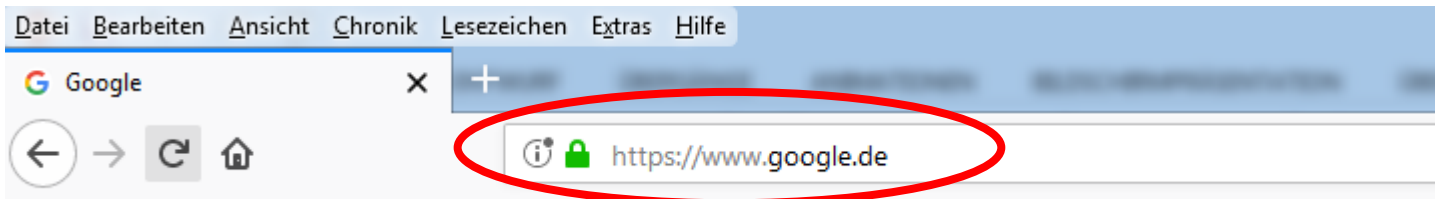
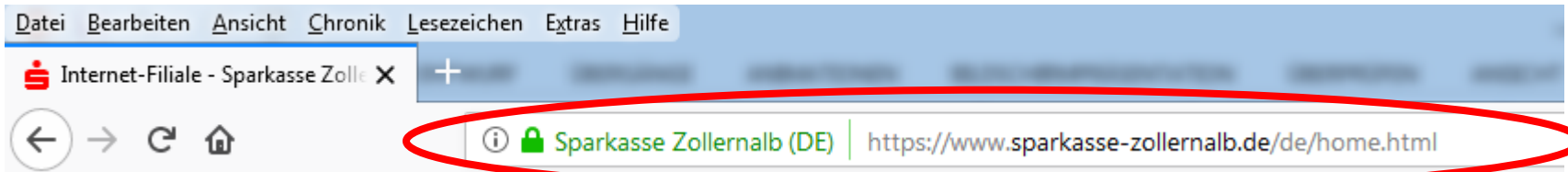
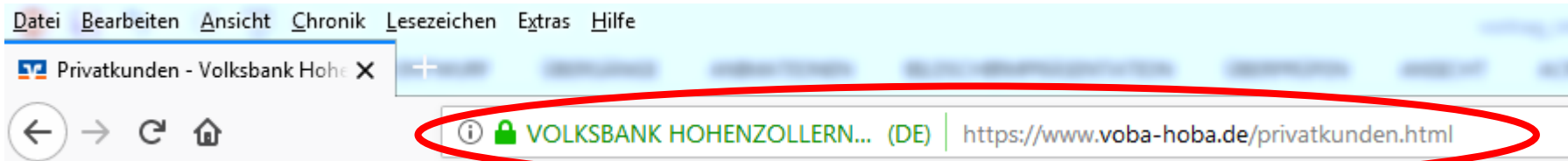
* die Referenznummer für dieses Fax ist an die-1645438754-65987561123-543.

Bitte laden Sie Microsoft Word-Anhang herunter und betrachten Sie ihn.

Bitte besuchen Sie www.eFax.com/de/efax/twa/page/help, wenn Sie Fragen zu dieser Nachricht haben oder Ihre Dienstleistung

eFax-Dienst Keine Elemente

Merkmale gesicherter Internetseiten:



- ▶ Schloss-Symbol
- ▶ Adresse beginnt mit https

Online-Banking, aber sicher

- ▶ Online-Banking ist sehr sicher, ein Restrisiko bleibt immer, ist aber gering
- ▶ Bei Online-Banking über die Homepage der Bank immer auf das Schloss-Symbol und das https achten
- ▶ Logindaten am besten nicht im Webbrowser speichern, sondern immer manuell eingeben
- ▶ Webbrowser sollten immer auf dem aktuellsten Stand sein
- ▶ angebliche eMails von Banken bezügl. Online-Banking ignorieren, notfalls erst bei der Bank anrufen

Wie kann Online-Banking gemacht werden?

- ▶ mit Webbrowser die Homepage der Bank besuchen (PC, Notebook, Tablet, ...)
- ▶ eine Banksoftware benutzen (noch sicherer)
 - ▶ ProfiCash (von der Volksbank)
 - ▶ StarMoney (von der Sparkasse)
 - ▶ Sfirm (von der Sparkasse)
 - ▶ Lexware Finanzmanager
 - ▶ weitere Programme
- ▶ App für Smartphone/Tablet
 - ▶ VR-Banking (Volksbank), VR-SecureGo (Empfang TANs)
 - ▶ Sparkassen-App
 - ▶ Apps weiterer Banken

Bezahlmethoden im Internet

- ▶ Vorkasse
- ▶ Nachnahme
- ▶ SEPA-Lastschrift
- ▶ PayPal
- ▶ Kreditkarte
- ▶ Sofort-Überweisungsdienste (giropay, paydirekt, KlarnaSofort, ...)
- ▶ AmazonPay (Abrechnung über Amazon-Konto)

Noch zu beachten

- ▶ seriöse Online-Shops bieten mehrere Bezahlmethoden an
- ▶ wenn nur Vorkasse angeboten wird, skeptisch sein
- ▶ auch bei Online-Shops auf die Sicherheitsmerkmale achten (Schloss-Symbol, https)
- ▶ bei Online-Shops mit sehr günstigen Preisen vorsichtig sein
- ▶ erst mal einen Blick auf das Impressum werfen
- ▶ evtl. erst Erfahrungsberichte des Online-Shops lesen

Datensicherung

- ▶ regelmäßig Daten sichern
 - ▶ USB-Stick/ext. Festplatte
 - ▶ NAS
 - ▶ Server im Netzwerk
 - ▶ Cloud
- ▶ Daten auf Smartphone nicht vergessen
 - ▶ Daten auf Cloud sichern (Apple/Android)
 - ▶ Daten auf PC sichern (Apple iTunes)

Fragerunde

Bitte stellen Sie Ihre Fragen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!